



Recolha de amostras

Que medicamentos devo suspender para poder fazer testes de alergia?	Os corticoides via sistémica e a ciclosporina devem ser suspensos por 3-4 semanas. Corticoides tópicos e inalatórios, suspender por 7 a 10 dias.
Que medicamentos pode tomar para fazer testes de alergia?	Não interferem com os testes de alergia Apoquel® e Cytopoint®. Também podem ser administrados anti-histamínicos e antibióticos.
Que idade mínima deve ter um animal para realizar os testes de alergia?	1 ano.
Devo suspender o antibiótico para fazer uma cultura?	Sim, por um período de 1 semana.
Para realizar uma biópsia, devo suspender algum medicamento?	Para realizar uma biópsia, deve-se administrar antibióticos durante 1 semana e suspender os corticoides durante 7 a 10 dias.
Que tipo de amostra posso enviar para os testes de alergia?	Soro, plasma ou sangue total (1,5 ml de soro ou 3 ml de sangue total). Pode usar qualquer tipo de tubo.
Que tipo de zaragatoa devo usar para enviar uma cultura bacteriológica?	Uma zaragatoa estéril com meio de cultura.
Como devo enviar uma biópsia?	Em formol a 10 %.
Como posso solicitar material para o envio das amostras?	Na folha de pedido existe uma secção para solicitá-lo.
Quais são as nossas transportadoras?	MRW E-mail: 08200@grupomrw.com Tel. : 221140865 Núm. cliente MRW: 008840
Qual é o nosso horário de funcionamento e os contactos para consultas veterinárias, serviço de apoio ao cliente ou laboratório?	<p>CONSULTAS VETERINÁRIAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discussão de casos clínicos. - Informações sobre os testes de diagnóstico. - Informações sobre imunoterapia. <p>Contacte-nos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ consultasmedicasah@leti.com ☎ +34 93 394 68 48 NOVO NÚMERO DE TELEFONE! 📅 De segunda a quinta-feira, das 7.30 -16.30 h. Sexta-feira das 7-14h. <p>APOIO AO CLIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitação ou anulação de pedido. - Informações sobre as agências de transporte de amostras para diagnóstico. - Registo de clientes ou alteração de dados. - Incidências. <p>Contacte-nos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ saludanimal@leti.com ☎ +34 93 584 33 88 📅 De segunda a quinta-feira, das 7.30 -16.30 h. Sexta-feira das 7-14 h. <p>LABORATÓRIO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação de testes diagnóstico. - Pedido de material de laboratório. - Acompanhamento dos resultados em curso. <p>Contacte-nos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✉ saludanimal.laboratorio@leti.com <p>Não recebemos amostras aos sábados. Vésperas de feriados das 7 h às 15 h. Durante o mês de agosto e nas vésperas de feriados, das 8 às 15 horas.</p>
O que devo fazer se tiver de enviar as amostras na sexta-feira?	Amostras para testes de alergia, <i>Leishmania</i> ou biópsia não se estragam durante o fim de semana. Se for uma cultura bacteriológica, o ideal é não enviá-la, pois só chegará até nós na segunda-feira. Se a amostra for recolhida na sexta-feira, envie-a com acumuladores de frio e sempre com meio de cultura. Se a amostra for recolhida no sábado, guarde-a no frigorífico com o meio de cultura e, na segunda-feira, antes do envio, troque o meio de cultura de transporte por um novo.
As amostras devem ser enviadas refrigeradas?	Amostras de soro, biópsias e culturas que cheguem dentro de 24 horas não requerem refrigeração.
Que teste de alergia é melhor em gatos?	O Painel Ambiental Allercept felino, uma vez que conta com a tecnologia do sistema hidrogel, consegue detetar melhor as imunoglobulinas na amostra.
Em que casos o teste de reatividade aos alimentos seria mais indicado?	Nos casos em que haja suspeita de intolerância alimentar.
Para realizar uma imunoterapia, que tipo de teste devo realizar?	Em primeiro lugar, é aconselhável realizar um rastreio ambiental para avaliar se o animal apresenta IgE. Se assim for, deve ser realizado um painel ambiental, em que o resultado obtido será a composição da vacina de imunoterapia.



Resultados

Como posso solicitar uma extensão de testes?	Enviando um e-mail para saludanimal.laboratorio@leti.com
Como recebo os resultados?	Anexos ao e-mail e podem ser descarregados na página web: https://clientes.saludanimal.leti.com/
Quanto tempo demoram os testes a ser realizados?	<ul style="list-style-type: none"> • Alergia: 48-72 h. • Allercept/teste de reatividade ao alimento: 7 a 10 dias. • <i>Leishmania</i>: 24-48 h. • Culturas microbiológicas: 48-72 h. • Cultura de fungos: 7 dias. • Biópsias: 5 dias.
Se tiver dúvidas sobre uma biópsia oncológica, onde posso dirigir-me?	Pode entrar no serviço de consultoria LetiLab-onco (https://saludanimal.leti.com/es/servicio-de-asesoria-oncologica_110235) e perguntar a um especialista. Em 24-48h receberá uma resposta.



Informações sobre imunoterapias

Quanto tempo demora a criar uma imunoterapia?	3-4 semanas desde o pedido.
Quanto tempo duram as imunoterapias?	<ul style="list-style-type: none"> • Via subcutânea INÍCIO 3 frascos A (verde), B (azul) e C (laranja):.....7 meses. • Via subcutânea INÍCIO RÁPIDO 2 frascos C (laranja):.....7 meses. • Via subcutânea MANUT 2 frascos C (laranja):.....8 meses. • SLIT INÍCIO 2 frascos C (laranja):.....6 meses. • SLIT MANUT 3 frascos:.....9 meses.
A imunoterapia pode ser combinada com medicamentos?	Sim, a imunoterapia pode ser combinada com qualquer medicamento.
Posso administrar outras vacinas se estiver a tomar imunoterapia?	Sim, mas devemos evitar fazê-lo no mesmo dia.
Durante quanto tempo é recomendado manter a imunoterapia?	De acordo com a Organização Mundial da Saúde, é recomendado um mínimo de 4 anos.
Quando a imunoterapia foi interrompida por um longo período de tempo, como deve ser retomada?	Se a imunoterapia for suspensa por mais de 6 meses, o protocolo de iniciação deve ser iniciado. Se a suspensão for inferior a 6 meses, é retomada com o protocolo mensal.