



## Recogida de muestras

<b>Qué farmacos debo retirar para poder hacer pruebas de alergia</b>	Deben retirarse corticoides vía sistémica y ciclosporina durante 3-4 semanas. Corticoides tópicos e inhalados, retirar durante 7-10 días.
<b>Qué farmacos puede tomar para poder hacer pruebas de alergia</b>	No interfieren en las pruebas de alergia Apoquel® y Cytospoint®. Los antihistamínicos y los antibióticos también se pueden administrar.
<b>Qué edad mínima debe tener un animal para realizar las pruebas de alergia</b>	1 año.
<b>Debo retirar el antibiótico para hacer un cultivo</b>	Sí, durante un periodo de 1 semana.
<b>Para realizar una biopsia, debo retirar algún fármaco</b>	Para realizar una biopsia se debe administrar 1 semana de antibiótico y retirar durante 7-10 días los corticoides
<b>Qué tipo de muestra puedo enviar para las pruebas de alergia</b>	Suero, plasma o sangre entera (1,5 ml de suero o 3 ml de sangre entera). Puedes utilizar cualquier tipo de tubo.
<b>Qué tipo de hisopo debo utilizar para enviar un cultivo bacteriológico</b>	Un hisopo estéril con medio de cultivo.
<b>Cómo debo enviar un biopsia</b>	En formol al 10 %.
<b>Cómo puedo pedir material para el envío de la muestras</b>	En la hoja de pedido existe un apartado para solicitarlo.
<b>Cuáles son nuestras mensajerías</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>NACEX:</b> telf. +34 93 223 86 20, abonado 2208, 0820.operativa@nacex.es</li> <li>• <b>MRW:</b> telf. +34 93 126 61 57, abonado 738240, 00643@grupomrw.com</li> </ul>
<b>Cuál es nuestro horario y contacto según consultas veterinarias, atención al cliente o laboratorio</b>	<p><b>CONSULTAS VETERINARIAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discusión de casos clínicos.</li> <li>- Información sobre pruebas diagnósticas.</li> <li>- Información sobre inmunoterapia.</li> </ul> <p>Contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✉ <a href="mailto:consultasmedicasah@leti.com">consultasmedicasah@leti.com</a></li> <li>☎ +34 93 394 68 48 ¡NUEVO TELÉFONO!</li> <li>📅 De Lunes a Jueves de 8.30 - 17.30 h. Viernes de 8-15 h.</li> </ul> <p><b>ATENCIÓN AL CLIENTE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitud o anulación de pedidos (vacunas de inmunoterapia, vacunas de Leishmania o productos dermatológicos).</li> <li>- Información sobre agencias de transporte para diagnósticos.</li> <li>- Solicitud alta de cliente o cambio de datos.</li> <li>- Incidencias.</li> </ul> <p>Contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✉ <a href="mailto:saludanimal@leti.com">saludanimal@leti.com</a></li> <li>☎ +34 93 584 33 88</li> <li>📅 De Lunes a Jueves de 8.30 - 17.30 h. Viernes de 8-15 h.</li> </ul> <p><b>LABORATORIO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliación de pruebas.</li> <li>- Solicitud de material de laboratorio.</li> <li>- Seguimiento de resultados en proceso.</li> </ul> <p>Contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✉ <a href="mailto:saludanimal.laboratorio@leti.com">saludanimal.laboratorio@leti.com</a></li> </ul> <p>No recibimos muestras los sábados. Vísperas de festivos de 8 a 15 h. Durante el mes de agosto y vísperas de festivos de 8 a 15 h.</p>
<b>Qué tengo que hacer si tengo que enviar las muestras el viernes</b>	Las muestras para pruebas de alergia, <i>Leishmania</i> o biopsia no se estropean durante el fin de de semana. Si es un cultivo bacteriológico lo ideal es no enviarlo, ya que no nos llegará hasta el lunes. Si la muestra se recoge el viernes, enviarla con acumuladores de frío y siempre con medio de cultivo. Si la muestra se recoge en sábado, mantenerla en la nevera con el medio de cultivo y el lunes antes de enviarla cambiar el medio de cultivo de transporte por uno nuevo.
<b>Es preciso enviar las muestras refrigeradas</b>	Las muestras de suero, biopsias y cultivos que lleguen en 24 h no requieren refrigeración.
<b>Qué prueba de alergia es mejor en gatos</b>	El Panel Ambiental Allercept felino, ya que con la tecnología del sistema hidrogel es capaz de detectar mejor las inmunoglobulinas en la muestra.
<b>El test de reactividad al alimento en qué casos estaría más indicado</b>	En casos donde exista la sospecha de una intolerancia alimentaria.
<b>Para poder realizar una inmunoterapia, qué tipo de prueba debo realizar</b>	Primero es aconsejable realizar un <i>screening</i> ambiental para valorar si el animal presenta IgE. En caso afirmativo, se deberá realizar un panel ambiental, donde el resultado que se obtenga será la composición de la vacuna de inmunoterapia.



## Resultados

<b>Cómo puedo pedir una ampliación de pruebas</b>	Enviando un mail a <a href="mailto:saludanimal.laboratorio@leti.com">saludanimal.laboratorio@leti.com</a>
<b>Cómo recibo los resultados</b>	Adjuntos al mail y se pueden descargar en la página web: <a href="https://clientes.saludanimal.leti.com/">https://clientes.saludanimal.leti.com/</a>
<b>Cuánto tardan las pruebas en realizarse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alergia: 48-72 h.</li> <li>• Allercept/test reactividad al alimento: 7-10 días.</li> <li>• <i>Leishmania</i>: 24-48 h.</li> <li>• Cultivos microbiológicos: 48-72 h.</li> <li>• Cultivo de hongos: 7 días.</li> <li>• Biopsias: 5 días.</li> </ul>
<b>Si tengo dudas sobre una biopsia oncológica dónde puedo dirigirme</b>	Puedes entrar en el servicio de asesoría LetiLab-onco ( <a href="https://saludanimal.leti.com/es/servicio-de-asesoria-oncologica_110235">https://saludanimal.leti.com/es/servicio-de-asesoria-oncologica_110235</a> ) y preguntarlo a un experto. En 24-48h obtendrás una respuesta.